

«Принято»

на заседании педагогического совета
МБОУ ЛАД №3 г. Пензы
протокол № 1 от 31.05.2021 г.

«Утверждаю»

Директор МБОУ ЛАД №3 г. Пензы
_____ А. А. Горбунцов

Приказ № _____ от _____

«Рассмотрено»

на заседании Управляющего совета
МБОУ ЛАД №3 г. Пензы
протокол № 3 от 02.06.2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных
отношений.

1. Общие положения

1. На основании ст. 45 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 в МБОУ ЛАД №3 г. Пензы (далее, лицей) создаётся комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений- комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБОУ ЛАД №3 г. Пензы (далее, комиссия) в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций в лицее.

Комиссия в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:

- Конвенцией о правах ребенка
- Законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012
- Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ
- Уставом лицея, настоящим Положением.

2. Принципы деятельности комиссии:

Деятельность комиссии строится на:

- принципе добровольности обращения конфликтующих сторон в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБОУ ЛАД №3 г. Пензы;
- принципе конфиденциальности, предполагающем не разглашать полученные сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- принципе нейтральности, запрещающем комиссии принимать сторону одного из участников конфликта
- принципе медиации, выработке решения самими сторонами конфликта (за исключением коллективных трудовых споров и споров где затрагиваются интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации или публичные интересы).

3. Порядок формирования комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБОУ ЛАД №3 г. Пензы.

3.1. В соответствии с п.3 ст. 45 Закона № 273-ФЗ Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность. Состав

комиссии утверждается приказом директора школы. Заседание комиссии проводится при наличии не менее двух третей её членов.

3.2. Руководителем комиссии может быть любой из членов комиссии, на которого возлагаются обязанности председателя приказом директора школы.

3.3. Члены комиссии обязаны:

- присутствовать на заседании комиссии
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений
- в трехдневный срок давать обоснованные ответы заявителям в устной, а при необходимости в письменной форме.

4. Порядок работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБОУ ЛАД №3 г. Пензы

4.1. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника, по вопросу обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания. Конфликтно-примирительная комиссия принимает решение относительно конфликтной ситуации:

- в учебном и воспитательном процессе между обучающимися, между педагогами и обучающимися, педагогами и родителями;
- работает с криминальными ситуациями, передаваемыми на рассмотрение в комиссии по делам несовершеннолетних;
- разрешает конфликтные ситуации, связанные с отношением обучающихся к учебе;
- рассматривает вопросы об объективности выставления отметок, объективности результатов аттестации.
- в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности (п.2 ст. 48 273-ФЗ).

4.2. Комиссия принимает к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса, в том числе при несогласии с действием или решением администрации школы, учителя, обучающегося, экзаменационной комиссии.

4.3. Примирительные мероприятия начинаются в случае согласия конфликтующих сторон.

4.4. Переговоры с родителями (или законными представителями), должностными лицами относительно конфликта может проводить директор школы или уполномоченное лицо комиссии.

4.5. Комиссия самостоятельно определяет сроки и этапы проведения мероприятий в каждом отдельном случае.

4.6. В случае если конфликтующие стороны пришли к соглашению, то достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

4.7. При необходимости комиссия передает копию примирительного договора администрации лицея.

4.8. Комиссия по примирению осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, комиссия помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

4.9. Комиссии администрацией лицея предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных мероприятий, возможность использовать ресурсы лицея: оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации.

4.10. Комиссия имеет право пользоваться услугами, психолога, социального педагога и других специалистов лицея.

4.11. Администрация лицея обеспечивает невмешательство должностных лиц лицея в процесс урегулирования конфликта на период работы с этим конфликтом комиссии по примирению, проводит с педагогами разъяснительную работу, направленную на формирование конструктивного отношения к деятельности комиссии.

4.12. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в МБОУ ЛАД №3 г. Пензы и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.13. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

5.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором лицея по предложению комиссии или органов лицейского самоуправления.

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА	
Куратор, получивший информацию:	
Источник информации о ситуации (ФИО, должность, контактные данные)	
Дата передачи дела куратору	
Информация о сторонах	
(ФИО, возраст, адрес, телефон, школа (место работы), класс)	
Сторона конфликта	Сторна конфликта
Представитель	Представитель
(кем приходится, адрес, телефон)	(кем приходится, адрес, телефон)
Дата ситуации	
Описание ситуации	
Дополнительная информация для ведущего (медиатора)	
Ведущий, принявший дело	
Дата передачи дела ведущему	
Примирительная встреча	
Дата проведения встречи	Дата написания отчета
Не проведена (причина)	

ФОРМА ПРИМИРИТЕЛЬНОГО ДОГОВОРА

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Фамилия, имя, отчество участников конфликта _____

Мы договорились, что _____

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы Примирения об их успешном завершении будет _____

Возмещение ущерба (требуется, не требуется, возможно, невозможно) _____

Объяснение _____

Дальнейшие намерения

Мы поставили вопрос «Как сделать так, чтобы в будущем это не повторилось?»
Участники встречи высказали по этому поводу следующее _____

Организация дальнейших встреч

Участники договорились о необходимости дальнейшей встречи. Встречу предполагается провести _____

Подписи сторон

Дата